Утверждаю:

Директор МКОУ «Урганинская СОШ»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Никаев мз. М.

«\_\_\_\_» «\_\_\_\_\_\_\_» 2021г

План

мероприятий по повышению качества оказания услуг в сфере образования в МКОУ «Урганинская СОШ»

по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Основание мероприятия | Сроки | Ответственные | Планируемые результаты |
|  | На сайте образовательной организации обеспечить информирование родителей (законных представителей) о созданных условиях для организации обучения с ограниченными возможностями здоровья и детей инвалидов; организация питания; индивидуальной работы с обучающимися; | Информирование  населения | постоянно | Администрация школы | Повышение информированности населения о деятельности школы |
|  | Обеспечить возможность направления заявления (жалобы) , предложения и отзывов о качестве оказания услуг в электронной форме на сайте школы в сети «Интернет». | Реализация обратной связи | 2021-2022 | Администрация школы | Осуществление обратной связи |
|  | Своевременно обновлять информацию об организации ; обеспечить размещение на официальном сайте школы контактные данные специалистов , которые могут дать полную и актуальную информацию об оказываемых услугах; | Информирование  населения | Постоянно | Администрация школы | Повышение информированности населения о деятельности школы |
|  | Уровень комфортности пребывания в школе ( места для сидения, гардероб, чистота помещений) | Создание комфортных условий пребывания в школе посетителей | Постоянно | Администрация школы | Положительные отзывы со стороны потребителей услуг. |
|  | Обеспечить обновление материально технической базы:  -установить стенды для информирования родителей;  - обеспечить своевременное обновлении информации на стендах; | Наличие комфортных условий получения услуг в том числе для граждан с ограниченными возможностями | Постоянно | Администрация школы | Повышение информированности населения о деятельности школы |
|  | Использование учителями инновационных технологий при организации образовательного процесса. | Профессионализм педагогических работников | Постоянно | Администрация школы | Повышение уровня подготовки учащихся |
|  | Создать условия для укрепления здоровья учащихся , повышения уровня физической подготовки учащихся. | Наличие комфортных условий получения услуг в том числе для граждан с ограниченными возможностями | В течении учебного года | Администрация школы | Создание условий для комфортного пребывания учащихся . |
|  | Обеспечить доступность услуг, оказываемых школой для лиц с ограниченными возможностями здоровья. | Создание комфортных условий получения, услуг в том числе для граждан с ограниченными возможностями | 2021-2023 | Администрация школы | Создание комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями |
|  | Проведение мероприятий , направленных на создание условий для возможности получения образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья. | Наличие комфортных условий получения услуг в том числе для граждан с ограниченными возможностями | Постоянно | Администрация школы | Адаптация ребенка с ограниченными возможностями в коллективе. |